



Cross-border Emergency Care in the EUREGIO

Alexandra Ziemann & Manon Bruens*
Acute Zorg Euregio, Enschede, The Netherlands

***on behalf of the EUREGIONAL Emergency Care Group**

**1st International Workshop on Planning of Emergency Services: Theory and Practice
Amsterdam, 25-27 June 2014**

- Coordinating organisation (1/11 in the Netherlands)
- Located at Medisch Spectrum Twente, Enschede
- Legal mandate: organisation of emergency care in the region of Twente and Oost Achterhoek



Why cross-border emergency care in the EUREGIO?

Z.O. Drenthe

Nor

Grens stopt ambulance Border stops ambulance

Bij nood komt de Duitse ambulance niet meer naar Dinxperlo. Dat blijkt al een jaar zo te zijn, maar bijna niemand weet het.

door Bettine Winters

DINXPERLO - De Nederlandse regels voor ambulancezorg maken van de grens een harde lijn. De Duitse ambulance rukt door die regels al meer dan een jaar niet meer uit naar Dinxperlo. „Alleen de Nederlandse ambulance rijdt nog spoedritten naar Dinxperlo”, zegt Marcel van Pijkeren, directeur van ambulancedienst Connection. „De Duitse ambulance wordt enkel nog opgeroepen als er assistentie nodig is.”

uit Doetinchem. En dat duurde lang, weet Theo Heesen uit Dinxperlo. Hij was in de buurt toen de marktkoopman 'voorover met zijn gezicht op de grond' viel. Volzija gezicht op de ambulancegens Heesen werd de ambulance rond half vier gebeld, maar arriveerde die bijna een uur later. Hij schreef er twee raadsleden en de gemeente een brief over. Bunge-meester Bert Berghoeff. „De af-Nederlands ambulance bezet was, de Duitse ambulance zou bijstaan. Nu zijn die afspraken klaar-spraak naar de galantmezen heeft geholpen, is me niet duidelijk, ik deel de verantwoordiging die hierover in Dinxperlo is ontstaan.”

Dat er wat is veranderd, viel de Dinxperloërs in maart op. Tijdens de weekmarkt werd een marktkoopman overvallen. In plaats van de Duitse ambulance kwam er één

gers in Duitsland en Nederland hebben met elkaar gesproken en kwamen tot de conclusie dat op basis van de huidige richtlijnen het Duitse personeel niet meer bevoegd en bekwaam was om de ritten in Nederland te maken. Her Duitse ambulance mag bijvoorbeeld niet tot de arts mag de niet aijn. Als die het r...
station erneut Thema:
legt die Lösung jenseits der Grenze
Solution across the border?

Still limited actions of German trauma helicopter Inzet Duitse traumaheli blijft beperkt

Dag na Dag

De reportage met het verhaal achter het nieuws.

Door Annette Toonen

ENSCHEDÉ - Met de overdracht van helikopterhulp door de Duitse Bundeswehr aan de ADAC, de Duitse ANWB, verandert er voorlopig nauwelijks aan de hulpverlening aan slachtoffers in Twente. Dat zegt woordvoerder W. ten Wolde van de Alarmerings- en Ambulancedienst Oost (AAD Oost). Helikopter, gestationeerd in de buurt de afgelopen jaarschiettoernooi in Twente.



De oude Duitse reddingshelikopter was eigendom van het Duitse leger. Het toestel moest eind 1996 een noodlanding maken op een maaiveld in Reutum; het werd daarna gedemonteerd om op de vliegbasis te worden gerepareerd. Vandaag wordt het toestel vervangen door een moderne reddingshelikopter.

FOTO CARLO TER ELLEN

traumahelicopters in regio Twente

ENSCHEDÉ - In Twente kan eind deze maand bij calamiteiten een Duitse traumahelikopter inzet worden ingezet. De helikopter staat gestationeerd in de Duitse grensoversteekplaats Rietse. Tot nu toe worden de wondtoestanden alleen door de Duitse grondgebied maar worden ook wel eens gecontroleerd.

De ANWB streeft naar een landelijk dekkend netwerk van traumahelicopters. In 1995 is de organisatie daarom begonnen aan een experiment in de steden Amsterdam en Rotterdam. Binnkort - waarschijnlijk eind februari - verschijnt er een rapport over ervaringen met de traumahelikopter in de hoofdstad. Op basis van die rapportage zal de Ziekenfondsraad de

lopen. 'Hou het er maar op dat er zeer genueanceerd over wordt en tegensanders. De een zegt dat het een meerwaarde heeft vindt dat het getuigt beter kan worden gebruikt om andere vormen van hulpverlening te versterken.'

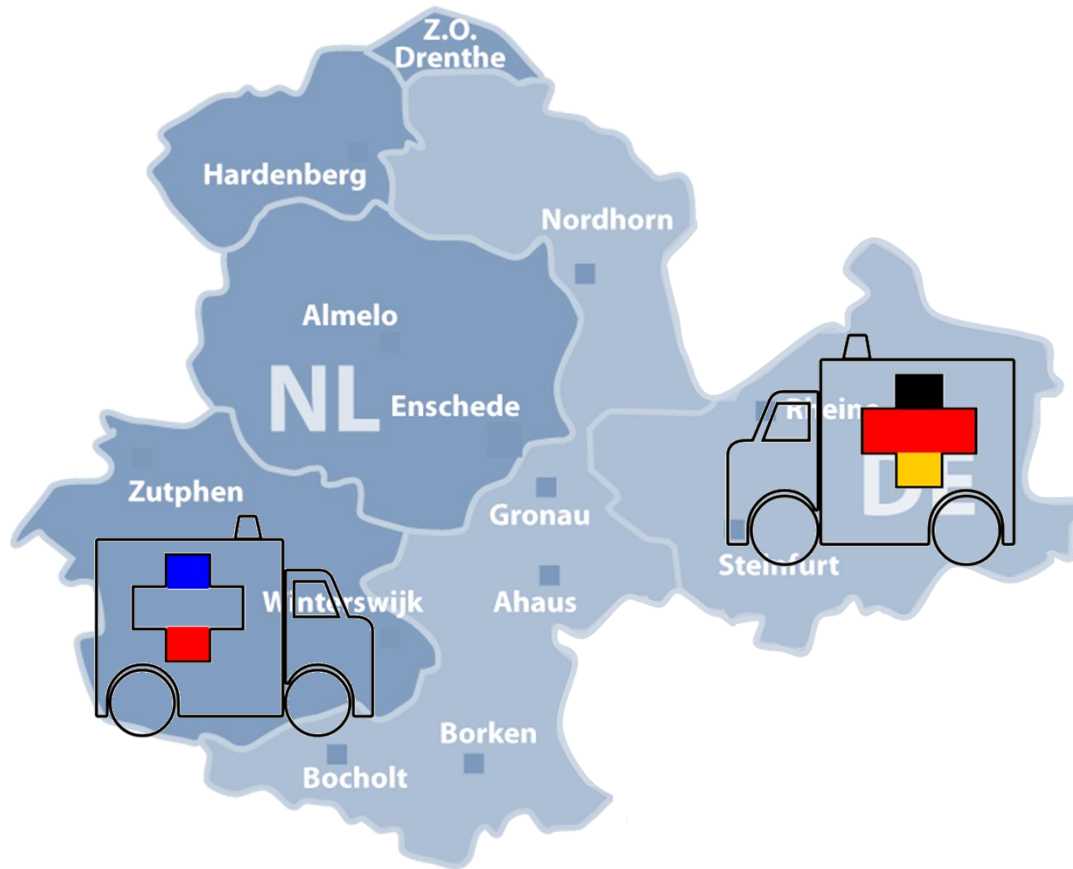
Maar volgens de woordvoerder



In großer Runde fanden zum Thema schon Gespräche statt. saßen auch Vertreter großer Krankenkassen mit am Tisch. Ansprechpartner, wenn es um eine Zusammenarbeit mit geht. Foto: Martin Borck

Gronau - Keine eigene Kinderstation, aber eine en...
Gronau und Enschede in Sachen kinderärztlichen Versorgung im...

Why cross-border emergency care in the EUREGIO?



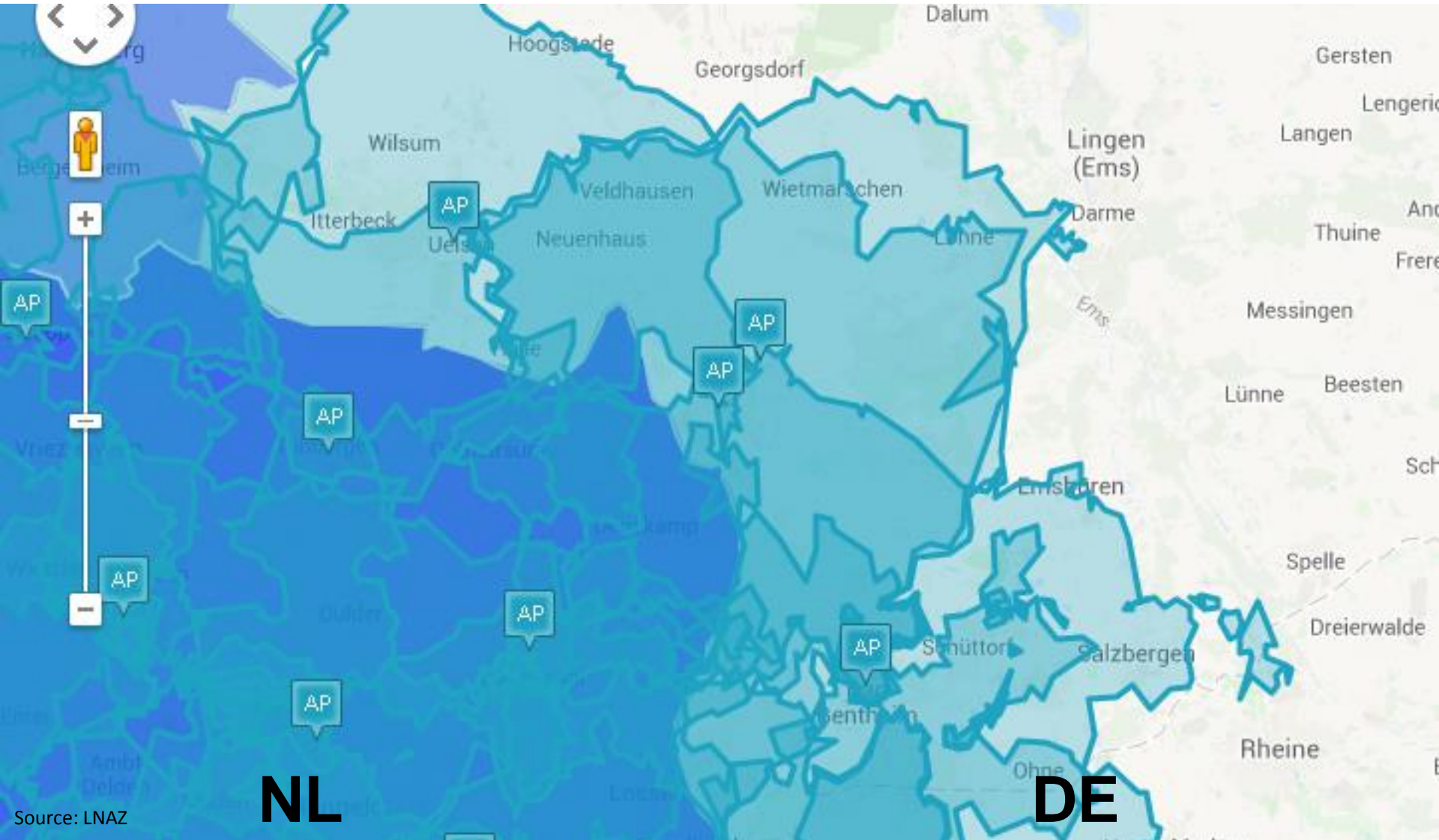


Example: Dinkelland (NL)





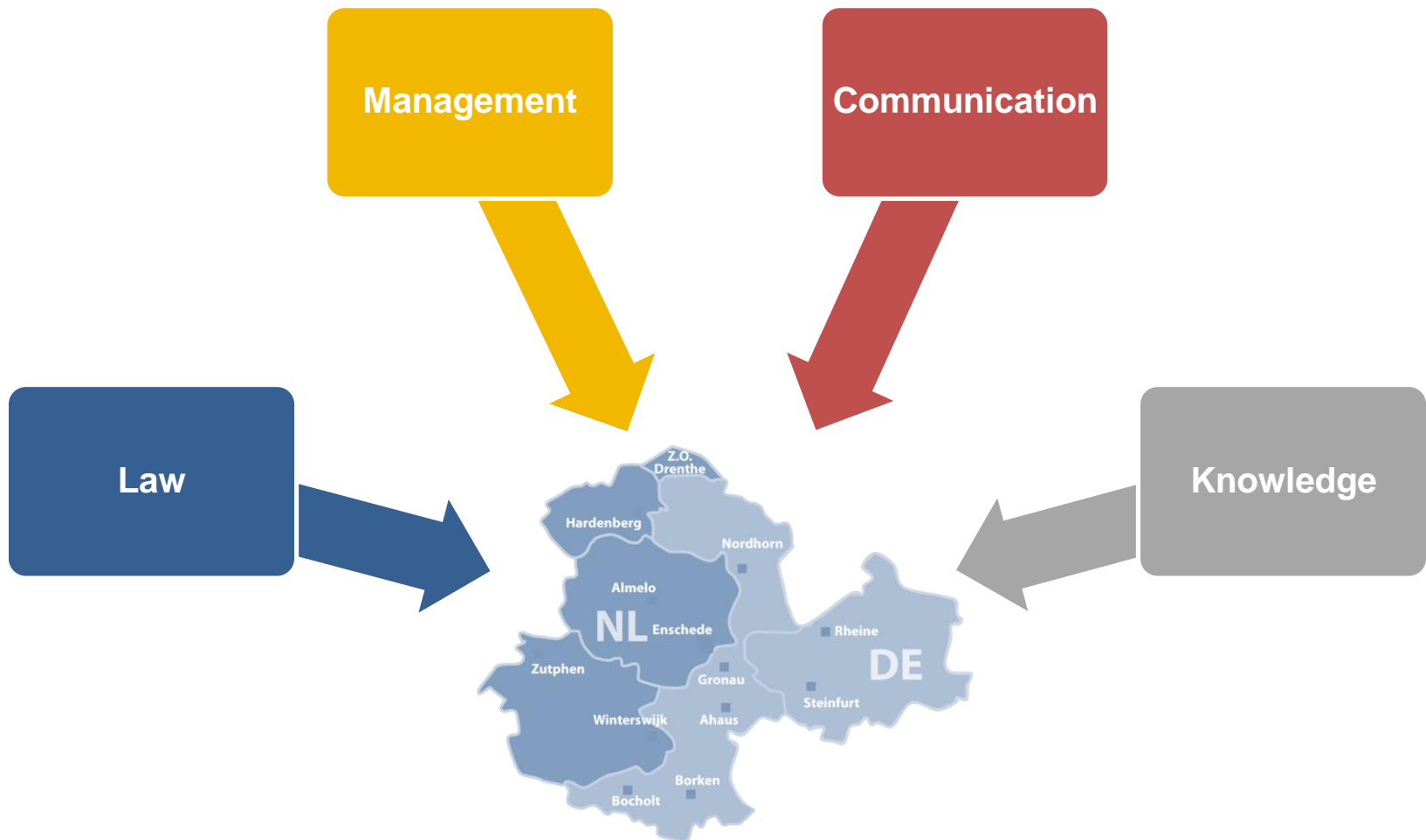
Example: Dinkelland (NL)



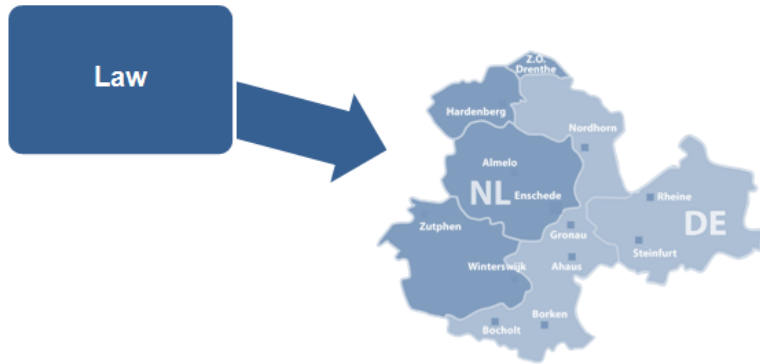
Example: Gronau (DE)



Towards borderless emergency care in the EUREGIO in 2022



Towards borderless emergency care in the EUREGIO in 2022



- Bilateral contracts
 - Ambulance services
 - Hospitals
 - Health insurances
 - Counties/provinces
- Mutual accreditation
 - Qualifications emergency care staff
 - Equipment (e.g., medications), treatment procedures
- Pilot region 2015-17

Towards borderless emergency care in the EUREGIO in 2022



- Steering Group

- Decision makers of counties (DE) and security regions (NL)

- Expert Groups

- Emergency Medicine
- Dispatch Centres
- Fire Service
- Public Health
- etc.

- Joint protocols and quality indicators

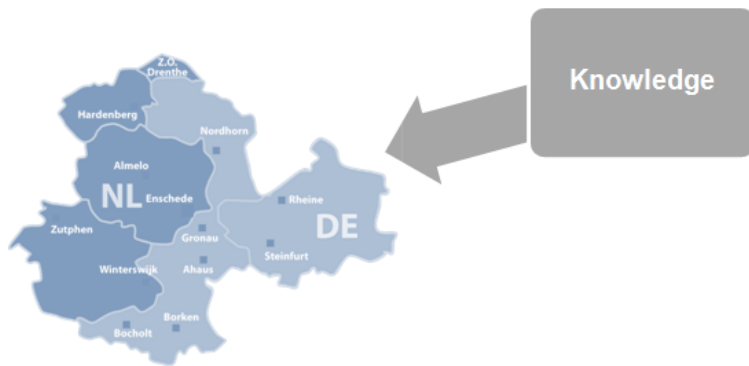


Towards borderless emergency care in the EUREGIO in 2022

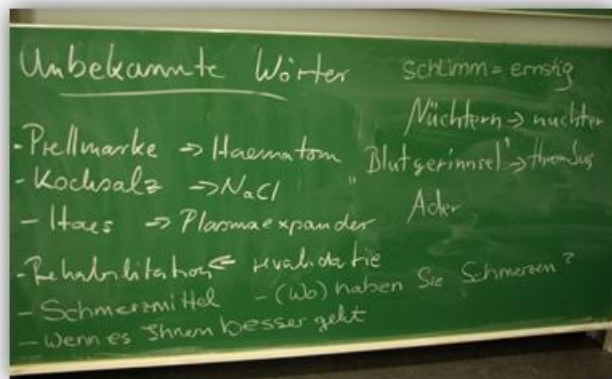


- A-Z Euregio app
- Exchange/link dispatch centres
 - Joint ambulance steering
 - Fleet mapping
 - Data exchange
- Exchange on risk profiles
- Risk communication to the public during crisis situations

Towards borderless emergency care in the EUREGIO in 2022



- Workshops for emergency care staff
- Cross-border drills for crisis preparedness
- Bilateral exchange/interships/visits for emergency care staff
- Curricula for specific cross-border care questions





Thank you!

Questions?

Alexandra Ziemann & Manon Bruens

@ info@acutezorgeuregio.nl

🌐 www.acutezorgeuregio.nl

📧 @AcuteZorgEur